

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Dixensminde

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Dixensminde Dixensvej 3 6630 Rødding		
CVR-nummer: 29189838	P-nummer: 1003324962	SOR-ID: 1014941000016006
Dato for tilsynsbesøg: 27-01-2026	Tilsynet blev foretaget af: Dorte Møller Salomonsson	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - plejenheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Ved tilsynet deltog: • Centerleder Anita Hougaard Snor. • En husassistent, der er uddannet social og sundhedshjælper og indgår i helhedsplejen. • En social og sundhedsassistent.		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Ved den mundtlige orientering deltog: • Centerleder Anita Hougaard Snor.		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview af: to borgere, to pårørende, to medarbejdere og ledelsen. • Observation af et triagemøde. • Observationer i enheden af medarbejder og borger kontakt.		
Sagsnr.: SAG-25/2173		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden indgår i Vejen kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden er organiseret i to teams og opdelt i to afdelinger: Gaden, hvor der bor 10 borgere, og Trekanten, hvor der bor 16 borgere.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: På plejeenheden er der 26 boliger og 2 midlertidige pladser.
Den daglige ledelse varetages af: Den daglige ledelse varetages af Centerleder Anita Hougaard Snor.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenhedens medarbejdere består af følgende fagligheder: • 9 social- og sundhedsassistenter. • 2 praksisnære udviklingskonsulenter/fagkonsulenter (uddannet social- og sundhedsassistenter). • 2 sygehjælpere. • 18 social- og sundhedshjælpere. • 9 ufaglærte medarbejdere, heraf 6 madværter. • 6 medarbejdere inden for køkken, rengøring og aktiviteter. • 4 ungarbejdere, som kommer efter skole og laver aktiviteter. • 7 elever.
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Dixensminde har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at der er engagerede og reflekterende medarbejdere og ledelse, der alle har fokus på borgernes trivsel og helhedsplejen. De pårørende oplever generelt tillid til plejeenheden og et godt samarbejde med medarbejderne. Medarbejderne har kompetencer til at inddrage pårørende og netværk, og der arbejdes individuelt med borgernes ønsker. Der er en borgernær ledelse, der i høj grad har fokus på at være tæt på både borgere og medarbejdere. De interviewede borgere og pårørende er tilfredse med plejeenheden og plejeenhedens medarbejdere.

Følgende temaer er belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Ved tilsynet er det drøftet at enheden med fordel kan arbejde videre med, at sikre en organisering, der systematisk understøtter inddragelse af terapeuter i den tværfaglige vurdering af borgernes behov, samt sikre en organisering, der systematisk understøtter pårørendesamarbejdet udover indflytningssamtalen.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

- Borgerne fortæller, at de har medindflydelse på den hjælp, de modtager. De oplever, at medarbejderne tilpasser indsatsen efter deres aktuelle behov og ressourcer. Både borgere og pårørende giver konkrete eksempler – fx at bad og morgenpleje flyttes, når borgeren udtrykker ønske herom. En borger udtaler: *"Der er ikke noget med, at jeg skal skynde mig, for at de kan komme videre."* En medarbejder supplerer: *"En (borger red.) kommer i bad om aftenen, fordi han fungerer bedst der."*

Medarbejderne oplyser, at der er et særligt fokus på at sikre borgernes selvbestemmelse og trivsel. Medarbejderne beskriver, at de arbejder systematisk med selvbestemmelse og inddragelse af borgernes ønsker og behov i helhedsplejen. Det sker bl.a. gennem detaljerede beskrivelser af borgernes levede liv og en opmærksomhed på, at ønsker og behov kan ændre sig over tid.

For borgere med særlige behov, såsom demens, psykiske lidelser eller misbrug, sikres selvbestemmelsen desuden ved, at medarbejderne aflæser borgernes nonverbale signaler og har løbende opmærksomhed på ændringer i borgerens adfærd. Medarbejderne oplyser desuden, at der udarbejdes socialpædagogiske handleplaner for systematisk at afdække, hvilke indsatser der har en positiv effekt for den enkelte borger.

De pårørende oplyser, at der kan gå op til en halv time, før borgerne modtager hjælp efter at have aktiveret nødkaldet – fx i forbindelse med toiletbesøg eller smerter. Borgerne har lidt forskellige oplevelser og udtaler bl.a.: *"Hvis det er mig, går der kun 4 sekunder"* og *"Der kan da godt gå lidt tid."* Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er fokus på at bede kolleger om hjælp til at besvare nødkald, hvis man selv står i en opgave, men at der indimellem kan være behov for at prioritere i opgaverne.

Under tilsynet observerer ældretilsynet en borger, der aktiverer nødkaldet for at få hjælp til at få jakken af. Medarbejderen sidder på dette tidspunkt i triagemøde og forsøger at udsætte hjælpen med beskeden: *"Jeg kommer ned og hjælper dig om 5 minutter."* Da borgeren fortsætter kaldet, forlader medarbejderen mødet for at yde hjælpen.

Borgerne oplever en omsorgsfuld, respektfuld og værdig tone og adfærd. En borger udtaler: *"De er søde."* Ældretilsynet observerer ligeledes en respektfuld omgangstone på plejeenheden.

Medarbejderne banker på borgernes døre, taler venligt og imødekommende og yder støtte til de borgere, der har behov.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever selvbestemmelse og indflydelse på hjælpen – og at de mødes med en respektfuld og værdig tone.

- Borgerne fortæller, at de generelt oplever kontinuitet – både i de medarbejdere, der yder hjælpen, og i den hjælp, de modtager. En borger fortæller eksempelvis, at en husassistent, som også er uddannet social- og sundhedshjælper, hjælper vedkommende med bad. Mens borgeren

er i bad, gør medarbejderen rent i lejligheden og træder til, når der er behov for hjælp. Det opleves som rart for borgeren, da det begrænser antallet af forskellige medarbejdere i hjemmet. De pårørende har forskellige oplevelser af kontinuiteten: Én oplever, at det altid er de samme medarbejdere, mens en anden oplever flere skift.

Ledelsen oplyser, at enhedens lille størrelse understøtter kontinuitet. Medarbejderne deltager i fælles morgenmøde og triagering og læser på alle borgere, så de kan hjælpe på tværs. Samtidig har medarbejdere en særlig tilknytning til en af afdelingerne.

Medarbejderne fortæller, at alle borgere har to kontaktpersoner: én social- og sundhedsassistent og én social- og sundhedshjælper.

For at sikre kontinuitet anvendes der primært faste afløsere og faste medarbejdere ved ferie og sygdom. Indimellem er det dog nødvendigt at benytte vikarbureau. Ledelsen oplyser, at der altid er faste medarbejdere på vagt sammen med vikarer for at sikre kendskab til borgerne og stabilitet i indsatsen.

Kontinuitet i indsatsen sikres desuden gennem en tæt daglig dialog mellem medarbejderne om borgernes behov og ved en systematisk og opdateret dokumentation i Nexus og Sekoia.

Enheden oplyser desuden, at der hver aften er en madvært i hver afdeling. Madværten dækker bord, tilbereder maden og sikrer, at der altid er en tilgængelig medarbejder i fællesrummet.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden formår at begrænse antallet af forskellige medarbejdere omkring borgerne og dermed sikre kontinuitet i helhedsplejen.

- Enheden afholder daglige triageringsmøder, hvor der er fokus på forebyggende sundhedsfaglige indsatser – fx at sikre tilstrækkelig ernæring og forebygge dehydrering. Medarbejderne oplyser desuden, at der er fokus på at skabe de bedst mulige forudsætninger for genoptræning og vedligehold i hverdagen, så borgernes egne ressourcer bringes i spil. En medarbejder udtaler i den forbindelse: *"Der er meget hjælp til selvhjælp."* Medarbejderne fortæller, at nogle borgere deltager i træning i hallen, andre benytter motionscyklen, og én borger går på arbejde på et beskyttet værksted.

Hvis en borger mister funktionsevne – fysisk og/eller mentalt – kontaktes en terapeut for en vurdering af borgerens situation. Medarbejderne oplever et godt samarbejde med kommunens terapeuter.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse."

Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

- Ældretilsynet lægger vægt på:

Borgerne giver udtryk for, at de har tillid til både medarbejdere og ledelse og fortæller om flere situationer, hvor de oplever at blive hjulpet og mødt på en god måde.

Medarbejderne oplever ligeledes tillid i samarbejdet – både kollegialt og i relation til den daglige leder. En medarbejder udtaler fx: *"Vi er gode til at tage fat i hinanden."*

Medarbejderne fortæller desuden, at de har stor tillid til ledelsen, føler sig trygge ved at henvende sig, når noget er svært, og oplever, at plejehjemslederen har tillid til, at opgaverne

løses. De beskriver en konkret episode, hvor der var behov for hjælp om aftenen, og hvor lederen var tilgængelig for sparring telefonisk. En medarbejder udtaler: "*Hendes dør står altid åben.*"

Centerleder oplyser, at borgernær ledelse sikres gennem synlighed og tilgængelighed i hverdagen for både medarbejdere, borgere og pårørende. Lederen deltager i morgenmøder og triagemøder for at have indsigt i dagligdagen og være til rådighed for sparring. Centerlederen udtaler: "*Jeg er til stede og prøver at vise det gode eksempel.*"

Ældretilsynet vurderer, at der er et tillidsfuldt samarbejde mellem borgere, medarbejdere og ledelse, og at der udøves borgernær ledelse i form af en synlig og tilgængelig leder, der bidrager aktivt til sparring.

- Centerlederen oplyser, at der er fokus på, at medarbejderne besidder de relevante kompetencer til at varetage helhedsplejen.

Nye medarbejdere – herunder også afløsere – gennemgår et introduktionsforløb, som tilpasses den enkelte medarbejders kompetencer. Derudover tilknyttes en mentor, som er en erfaren medarbejder.

Alle medarbejdere i enheden har deltaget i et projekt om visualiserede samtaler, hvilket har bidraget til en større forståelse og refleksion i personalegruppen. Ældretilsynet bemærker, at medarbejderne fremstår velreflekterede og udtaler fx: "*Det gav anledning til refleksion.*"

Medarbejderne fortæller, at de oplever at have de kompetencer, der er nødvendige for at kunne løse opgaverne. De nævner bl.a. et særligt komplekst forløb med en borger, hvor kommunens demenskonsulenter blev inddraget, og hvor der blev tilbudt intensiv supervision samt mulighed for psykologsamtaler.

Ældretilsynet vurderer, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at levere helhedspleje.

- Plejeenheden understøtter i nogen grad en systematisk, tværfaglig og helhedsorienteret indsats. Der afholdes daglige triagemøder med deltagelse af sygeplejersker, og enhedens diætist udfører ernæringsscreeninger på borgerne hver tredje måned.

Enheden er dog ikke organiseret, så der systematisk indgår et tværfagligt blik fra terapeuter.

Inddragelse af terapeuter sker efter medarbejdernes faglige vurdering og ikke som en fast del af den organisatoriske struktur.

Ældretilsynet vurderer derfor, at enhedens organisering kun delvist understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- At sikre en organisering, der systematisk understøtter inddragelse af terapeuter i den tværfaglige vurdering af borgernes behov.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund."

Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

•Borgerne oplyser, at deres pårørende inddrages, når det er relevant, og i overensstemmelse med borgernes egne ønsker.

De pårørende fortæller, at de deltog i en samtale ved indflytningen og derudover hovedsageligt kontaktes i forbindelse med praktiske forhold. Samtidig giver de udtryk for et ønske om et mere systematisk pårørendesamarbejde for at skabe fælles forståelse og afstemme forventninger. En pårørende undrer sig fx over, at borgeren ikke deltager i aktiviteter i samme omfang som tidligere, samt i hvilken grad borgeren mobiliseres fysisk. En anden pårørende udtaler: "Det kunne være fedt med et halvårligt møde."

De pårørende er bekendt med, at der er faste kontaktpersoner, og de er blevet opfordret til at ringe, hvis der er noget. De oplever dog, at samarbejdet primært drejer sig om praktiske forhold. Centerleder oplyser, at der er et bruger- og pårørenderåd, som mødes ca. fire gange om året. Centerlederen udsender desuden et nyhedsbrev et par gange om året og oplever generelt at have en god dialog med de pårørende.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden delvist arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, men at enheden organisatorisk ikke sikrer et systematisk og kontinuerligt samarbejde ud over indflytningssamtalen.

• Borgerne fortæller, at der tilbydes aktiviteter som køreture, foredrag og sang.

Centerlederen oplyser, at der er ansat to aktivitetsmedarbejdere (hvoraf den ene er langtidssygemeldt). Enheden samarbejder bl.a. med dagpleje og børnehave, som kommer på besøg. Derudover er der tilknyttet frivillige, der fx bager småkager og boller eller afholder strikkeklub. En borger udtaler i den forbindelse: "Jeg hygger mig med de frivillige."

Ældretilsynet vurderer, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet inddrages, hvor det er relevant, og at plejeenheden arbejder systematisk med at skabe meningsfulde aktiviteter for borgerne.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

• At sikre en organisering, der systematisk understøtter pårørendesamarbejdet udover indflytningssamtalen.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Ikke opfyldt	Enheden er ikke organiseret, så der systematisk indgår et

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		tværfagligt blik fra terapeuter. Inddragelse af terapeuter sker efter medarbejdernes faglige vurdering og ikke som en fast del af den organisatoriske struktur.
--	---	--	---



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Ikke opfyldt	Plejeenheden/ arbejder systematisk med inddragelse af lokale fællesskab og civilsamfund, Der er ikke en systematisk inddragelse af pårørende udover indflytningssamtalen.
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--